

**Dichiarazione di accessibilità**  
**applicazione mobile per i soggetti di**  
**cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9**  
**gennaio 2004, n.4**

Credem Euromobiliare Private Banking si impegna a rendere la propria app mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'**applicazione mobile Credem Euromobiliare PB**.

## Stato di conformità

Questa applicazione è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- immagini, anche pulsanti, senza la presenza di adeguati testi informativi che possono rendere difficoltosa l'interazione da parte di utenti non vedenti;
- presenza di navigazione non sempre sequenziale tramite lettore di schermo;
- presenza di funzionalità (esempio: campi obbligatori) non notificate al lettore di schermo;
- difficoltà di adattamento di alcuni contenuti dell'applicazione a modalità differenti di rappresentazione senza alterazioni delle informazioni o dell'impaginazione;
- presenza di colori senza adeguato rapporto di contrasto tra testo e sfondo;
- difficoltà di interazione con i campi di input causa assenza di etichette collegate;
- impossibilità di estendere la durata della sessione in corso;
- impossibilità di effettuare l'uso dell'applicazione con schermo in orizzontale;
- presenza di documenti PDF senza struttura semantica.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 30/10/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Credem Euromobiliare Private Banking mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback:

**[accessibilita@credemeuromobiliarepb.it](mailto:accessibilita@credemeuromobiliarepb.it)**

Email della persona responsabile dell'accessibilità:

**[marketing@credemeuromobiliarepb.it](mailto:marketing@credemeuromobiliarepb.it)**

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'App Credem Euromobiliare PB: 05/09/2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. L'applicazione mobile è predisposta per i seguenti sistemi operativi:
  - a. iOS
  - b. Android
  - c. Huawei